

Điều khoản Dịch vụ (Điều kiện Giao dịch Chung)

1 Điều kiện Cung cấp Hàng hóa và Dịch vụ

1.1 Áp dụng và Chấp nhận Điều khoản

1.1.1 Bằng cách sử dụng dịch vụ, phần mềm và sản phẩm của kamereo, bạn đồng ý bị ràng buộc bởi các Điều khoản Dịch vụ được nêu trong tài liệu này, cũng như Chính sách Bảo mật và bất kỳ quy tắc và chính sách nào khác mà kamereo có thể công bố định kỳ. Nếu bạn không đồng ý với tất cả các Điều khoản, xin vui lòng không sử dụng Dịch vụ hoặc truy cập vào Ứng dụng.

1.1.2 Bạn thừa nhận và đồng ý rằng kamereo có thể sửa đổi các Điều khoản vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách đăng các Điều khoản đã cập nhật trên các Trang ứng dụng. Bằng cách tiếp tục sử dụng Dịch vụ hoặc truy cập vào các Trang ứng dụng, bạn chấp nhận rằng các Điều khoản đã sửa đổi sẽ áp dụng cho bạn.

1.1.4 Nếu kamereo cung cấp bản dịch của phiên bản Điều khoản bằng tiếng Anh, thì đó chỉ là để tham khảo.

1.1.5 Các Điều khoản chỉ có thể được sửa đổi bằng văn bản bởi một nhân viên được ủy quyền bởi kamereo.

1.1.6 Để truy cập và sử dụng một số dịch vụ nhất định trên trang ứng dụng kamereo, bạn phải đăng ký là Người Mua. kamereo có quyền hạn chế quyền truy cập hoặc sử dụng các dịch vụ hoặc tính năng cụ thể mà không cần thông báo trước. Các hạn chế này có thể áp dụng cho Người Mua hoặc có thể phải tuân theo các điều kiện khác theo quyết định của kamereo.

1.1.7 kamereo có thể ban hành, sửa đổi, nâng cấp, áp đặt các điều kiện, tạm ngừng hoặc ngừng cung cấp bất kỳ Dịch vụ nào (hoặc bất kỳ tính năng nào trong Dịch vụ) mà không cần thông báo trước.

1.2 Áp dụng và Chấp nhận Điều khoản

1.2.1 Như một điều kiện để truy cập và sử dụng các Trang ứng dụng hoặc Dịch vụ, bạn đồng ý tuân thủ tất cả các luật và quy định áp dụng.

1.2.2 Bạn đồng ý sử dụng các Trang ứng dụng hoặc Dịch vụ chỉ cho mục đích kinh doanh và nội bộ của riêng bạn. Bạn cũng đồng ý rằng:

(a) Bạn sẽ không sao chép, tái sản xuất, tải xuống, xuất bản lại, bán, phân phối hoặc bán lại bất kỳ Dịch vụ nào hoặc bất kỳ thông tin, văn bản, hình ảnh, đồ họa, đoạn video, âm thanh, danh mục, tệp, cơ sở dữ liệu hoặc danh sách nào có sẵn trên hoặc thông qua các Trang ứng dụng (gọi là "Nội dung Trang ứng dụng").

(b) Bạn sẽ không sao chép, tái sản xuất, tải xuống, biên soạn hoặc sử dụng bất kỳ Nội dung Trang ứng dụng nào với mục đích điều hành một doanh nghiệp cạnh tranh với kamereo hoặc cho bất kỳ mục đích thương mại nào khác của Nội dung Trang ứng dụng.

Việc thu thập hệ thống Nội dung Trang ứng dụng từ các Trang ứng dụng để tạo ra hoặc biên soạn, trực tiếp hoặc gián tiếp, một bộ sưu tập, biên soạn, cơ sở dữ liệu hoặc danh mục mà không có sự cho phép bằng văn bản từ kamereo là bị cấm. Việc sử dụng bất kỳ nội dung hoặc

tài liệu nào trên các Trang ứng dụng cho bất kỳ mục đích nào không được rõ ràng cho phép trong các Điều khoản cũng bị cấm."

1.2.3 Bạn đồng ý không thực hiện bất kỳ hành động nào có thể làm suy yếu tính toàn vẹn của hệ thống máy tính hoặc mạng của kamereo, hoặc của bất kỳ Người Mua nào khác. Ngoài ra, bạn đồng ý không cố gắng truy cập trái phép vào các hệ thống máy tính hoặc mạng này.

1.3 Tài khoản trên trang ứng dụng kamereo

1.3.1 Một Người Mua chỉ được phép đăng ký một tài khoản trên các Trang ứng dụng. kamereo có thể hủy bỏ hoặc chấm dứt tài khoản của Người Mua nếu kamereo có lý do để nghi ngờ rằng Người Mua đã đồng thời đăng ký hoặc kiểm soát hai tài khoản Người Mua trở lên

1.3.2 Mỗi Công ty và mật khẩu là duy nhất cho một tài khoản. Mỗi Người Mua sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc duy trì tính bảo mật và an toàn của Tên Công ty và mật khẩu của mình, cũng như về tất cả các hoạt động diễn ra dưới tài khoản của bạn. Không Người Mua nào được chia sẻ, chuyển nhượng hoặc cho phép người khác sử dụng tài khoản, ID hoặc mật khẩu của mình bên ngoài thực thể kinh doanh của Người Mua. Người Mua đồng ý thông báo cho kamereo ngay lập tức nếu bạn phát hiện bất kỳ việc sử dụng trái phép nào đối với mật khẩu hoặc tài khoản của bạn, hoặc bất kỳ sự vi phạm nào khác về bảo mật tài khoản của bạn.

1.3.3 Người Mua đồng ý rằng tất cả các hoạt động diễn ra dưới tài khoản của bạn (bao gồm nhưng không giới hạn, việc đăng tải bất kỳ thông tin công ty hoặc sản phẩm nào, nhấp để chấp nhận bất kỳ Thỏa thuận hoặc quy tắc Bổ sung nào, đăng ký hoặc thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào cho bất kỳ dịch vụ nào, gửi email sử dụng tài khoản email hoặc gửi SMS) sẽ được coi là đã được Người Mua ủy quyền.

1.3.4 Người Mua thừa nhận rằng việc chia sẻ tài khoản của bạn với công ty khác, hoặc cho phép nhiều người dùng bên ngoài thực thể kinh doanh của bạn sử dụng tài khoản của bạn (gọi chung là "sử dụng nhiều"), có thể gây thiệt hại không thể khắc phục cho kamereo hoặc các Người Mua và Người Bán khác trên các Trang ứng dụng. Người Mua sẽ bồi thường cho kamereo đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc mất lợi nhuận) mà kamereo phải chịu do việc sử dụng nhiều tài khoản của bạn. Người Mua cũng đồng ý rằng trong trường hợp tài khoản của bạn bị sử dụng nhiều hoặc Người Mua không duy trì được tính bảo mật của tài khoản, kamereo sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ sự vi phạm đó và có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt tài khoản của Người Mua mà không phải chịu trách nhiệm đối với Người Mua.

2 Chính sách Kiểm tra & Chính sách Đổi trả

2.1 Kiểm tra Hàng hóa

Sau khi nhận hàng, Người Mua phải nhanh chóng kiểm tra hàng hóa để đảm bảo chúng phù hợp với các thông số, quy cách đã thỏa thuận, trong khả năng hợp lý.

2.2 Chính sách Đổi trả

Nếu có bất kỳ khiếm khuyết, thiếu hụt hoặc không phù hợp nào trong Hàng hóa, Người Mua có quyền từ chối ký vào Biên bản Giao hàng và phải thông báo cho Người Bán bằng văn bản vào ngày giao hàng, cung cấp bằng chứng thỏa đáng về vấn đề này. Sau khi chấp nhận khiếu nại của Người Mua, Người Bán sẽ hoặc thay thế Hàng hóa bị lỗi bằng hàng mới, giao thêm Hàng hóa, hoặc thực hiện các sửa chữa cần thiết mà không tính thêm phí trong một khoảng thời gian hợp lý.

3 Quy trình Cung cấp Dịch vụ

3.1 Đặt hàng

Khi Người Mua muốn mua Hàng hóa, họ phải đăng nhập vào tài khoản của mình trên trang ứng dụng của Người Bán (www.kamereo) hoặc ứng dụng di động, hoặc sử dụng các phương thức giao tiếp đã thỏa thuận khác như điện thoại, SMS, email hoặc ứng dụng Zalo (gọi chung là “Kênh Bán hàng”). Người Mua sẽ chọn loại và số lượng Hàng hóa, tạo một Đơn đặt hàng (PO) và gửi cho Người Bán theo hướng dẫn cho từng Kênh Bán hàng cụ thể. Đơn đặt hàng phải bao gồm các thông tin như loại Hàng hóa, số lượng, giá đơn vị, tổng giá, địa điểm giao hàng, phí giao hàng, địa chỉ giao hàng và ngày giao hàng. Một Đơn đặt hàng chỉ được coi là hợp lệ sau khi được Người Bán hoặc Bộ phận Bán hàng của Người Bán xác nhận. Đối với các Đơn đặt hàng Cá nhân thực hiện qua các Kênh Bán hàng khác ngoài trang ứng dụng hoặc ứng dụng, Người Bán sẽ tạo Đơn đặt hàng Cá nhân trên trang ứng dụng hoặc ứng dụng thay mặt cho Người Mua.

3.2 Phí Dịch vụ

Người Bán cung cấp dịch vụ giao hàng miễn phí cho các Đơn đặt hàng (PO) đáp ứng yêu cầu giá trị đơn hàng tối thiểu, như được chỉ định trong chính sách của Người Bán cho từng khu vực hoặc quận (“Giá trị Tối thiểu”). Nếu một Đơn đặt hàng Cá nhân dưới Giá trị Tối thiểu, phí giao hàng sẽ được tính theo chính sách giao hàng của Người Bán. Mọi thay đổi về phí giao hàng hoặc chính sách sẽ được thông báo cho Người Mua 15 ngày trước khi có hiệu lực.

4 Nghĩa vụ của Các bên trong Mỗi Giao dịch

4.1 Nghĩa vụ của Người Bán

kamereo cung cấp nền tảng trực tuyến thông qua các Trang ứng dụng của mình, tạo điều kiện cho việc trao đổi thông tin giữa Kamereo và Khách Hàng.

4.2 Nghĩa vụ của Người Mua

4.2.1 Mỗi Người Mua đại diện, bảo đảm và đồng ý rằng (a) bạn có đầy đủ quyền và thẩm quyền để chấp nhận các Điều khoản, cấp giấy phép và ủy quyền, và thực hiện các nghĩa vụ theo đây; (b) bạn sử dụng các Trang ứng dụng và Dịch vụ chỉ cho mục đích kinh doanh; và (c) địa chỉ bạn cung cấp khi đăng ký là địa điểm chính của thực thể kinh doanh của bạn.

4.2.2 Người Mua sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin hoặc tài liệu về pháp nhân, doanh nghiệp hoặc sản phẩm/dịch vụ của bạn như một phần của quy trình đăng ký trên các Trang ứng dụng hoặc việc sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào hoặc tài khoản Người Mua. Mỗi Người Mua đại diện, bảo đảm và đồng ý rằng (a) thông tin và tài liệu đó, cho dù được gửi trong quá trình đăng ký hay sau đó trong suốt thời gian sử dụng các Trang ứng dụng hoặc Dịch vụ, là đúng, chính xác, cập nhật và đầy đủ, và (b) bạn sẽ duy trì và kịp thời sửa đổi tất cả thông tin và tài liệu để giữ cho chúng đúng, chính xác, cập nhật và đầy đủ.

4.2.3 Khi trở thành Người Mua, bạn đồng ý việc đưa thông tin liên hệ của bạn vào Cơ sở Dữ liệu Người Mua của chúng tôi và ủy quyền cho kamereo và các chi nhánh của chúng tôi chia sẻ thông tin liên hệ với các Người Mua khác hoặc sử dụng thông tin cá nhân của bạn theo Chính sách Bảo mật.

4.2.4 Mỗi Người Mua cũng đại diện, bảo đảm và đồng ý rằng bạn sẽ tiến hành các hoạt động của mình trên các Trang ứng dụng tuân thủ bất kỳ luật và quy định nào áp dụng.

4.2.5 Người Mua không được sử dụng Dịch vụ và tài khoản Người Mua để tham gia vào các hoạt động giống hệt hoặc tương tự với hoạt động kinh doanh thị trường thương mại điện tử của kamereo.

4.2.6 Người Mua đồng ý cung cấp tất cả thông tin, tài liệu và phê duyệt cần thiết, cũng như hỗ trợ và hợp tác hợp lý cần thiết cho việc kamereo cung cấp Dịch vụ, đánh giá xem Người Mua có vi phạm các Điều khoản hay không và/hoặc xử lý bất kỳ khiếu nại nào đối với Người Mua. Nếu việc Người Mua không thực hiện điều này dẫn đến sự chậm trễ, tạm ngừng hoặc chấm dứt việc cung cấp bất kỳ Dịch vụ nào, kamereo sẽ không có nghĩa vụ gia hạn thời gian cung cấp dịch vụ liên quan và cũng sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ sự chậm trễ, tạm ngừng hoặc chấm dứt đó. kamereo có quyền tạm ngừng hoặc chấm dứt tài khoản của bất kỳ Người Mua nào nếu Người Mua không cung cấp thông tin và tài liệu yêu cầu.

4.2.7 Người Mua thừa nhận và đồng ý rằng kamereo sẽ không phải có trách nhiệm theo dõi chủ động cũng như không thực hiện bất kỳ quyền kiểm soát biên tập nào đối với nội dung của bất kỳ thông điệp, tài liệu hoặc thông tin nào được tạo ra, thu thập hoặc truy cập thông qua Dịch vụ hoặc các Trang ứng dụng. kamereo không xác nhận, kiểm chứng hay chứng nhận nội dung của bất kỳ bình luận hay tài liệu, thông tin nào được thực hiện bởi bất kỳ Người Mua nào.

4.2.8 Người Mua thừa nhận và đồng ý rằng các Dịch vụ chỉ có thể được sử dụng bởi các doanh nghiệp và đại diện của họ cho mục đích kinh doanh, không dành cho người tiêu dùng cá nhân hoặc cho mục đích sử dụng cá nhân.

4.2.9 Mọi tài liệu được tải xuống hoặc thu được qua các Trang ứng dụng đều do mỗi Người Mua tự quyết định và chịu rủi ro.

5 PHƯƠNG THỨC VẬN CHUYỂN VÀ GIAO HÀNG

5.1 Việc giao hàng sẽ diễn ra tại địa điểm và thời gian do Người Mua chọn trong khuôn khổ định nghĩa của Người Bán.

5.2 Dịch vụ giao hàng chỉ được giới hạn trong khu vực Thành phố Hồ Chí Minh, trừ khi có sự thỏa thuận của kamereo.

5.3 Chuyển Giao Rủi Ro

Các sản phẩm vẫn nằm trong rủi ro của Nhà Cung Cấp cho đến khi sản phẩm được giao cho Người Mua. Rủi ro về mất mát hoặc hư hỏng của sản phẩm sẽ chuyển sang Người Mua khi sản phẩm được giao.

5.4 Sự Chậm Trễ hoặc Thất Bại trong Giao Hàng

Người Bán hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc giao hàng. Nếu có sự chậm trễ hoặc thất bại trong việc giao hàng, kamereo sẽ hỗ trợ Người Bán và Người Mua giải quyết vấn đề.

6 THÔNG TIN VỀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Không có phương thức thanh toán nào có sẵn cho Người Mua qua các Trang ứng dụng. Người Mua sẽ thực hiện thanh toán khi nhận hàng bằng hình thức thu tiền khi giao hàng (COD) hoặc chuyển khoản ngân hàng vào tài khoản của kamereo.