

Chính sách giao hàng

1. Khu vực giao hàng

Kamereo đang phục vụ các khách hàng trên khu vực thành phố Hồ Chí Minh và một số khu vực ngoại thành gần khu vực Thành Phố Hồ Chí Minh.

Khách hàng có thể đặt hàng qua các phương thức: Đặt hàng trực tuyến qua App và Website của Kamereo hoặc với Nhân viên tư vấn của Kamereo

2. Phí giao hàng

Kamereo miễn phí giao hàng đối với đơn hàng đáp ứng giá trị tối thiểu và các chính sách tại Kamereo.

Các đơn hàng không đáp ứng giá trị đơn hàng tối thiểu và chính sách Kamereo sẽ tính thêm phí giao hàng và phí dịch vụ 50.000 VNĐ/ trên 1 đơn hàng.

3. Thời Gian Giao Hàng

Tất cả đơn hàng thỏa mãn các chính sách Kamereo sẽ được giao ngay trong ngày kế tiếp ngay sau ngày khách hàng đặt hàng.

Kamereo sẽ giao hàng trong khoảng thời gian mong muốn (Từ 7h sáng đến 18h chiều) mà Quý Khách đã chọn trên app, website hoặc đã yêu cầu với nhân viên tư vấn.

Quý Khách vui lòng có mặt tại địa điểm nhận hàng và luôn mở điện thoại để shipper đến giao hàng được thuận lợi.

4. Trạng thái trên App (ứng dụng):

“Đang giao”: Shipper đang trên đường và sẽ đến Quý Khách trong thời gian ngắn.

“Đã giao”: Đơn hàng đã được hoàn tất.

Để được hỗ trợ thêm, đổi món hoặc kiểm tra tình trạng đơn hàng, Quý Khách có thể liên hệ Nhân viên tư vấn hoặc Hotline: 0812 463 727