

Chính Sách Bảo Mật

Chúng tôi coi trọng sự riêng tư của bạn. Chính sách này giải thích nguyên tắc bảo mật cho KAMEREO và dịch vụ được cung cấp bởi KAMEREO. Bằng cách truy cập trang ứng dụng này, bạn đã chấp nhận các điều khoản của chính sách bảo mật. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về nội dung hoặc chính sách bảo mật của các trang ứng dụng khác liên quan đến trên trang ứng dụng của chúng tôi.

Mục đích và phạm vi thu thập thông tin khách hàng

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Ứng dụng Kamereo bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Kamereo cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Kamereo liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên ứng dụng site nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Kamereo về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thông báo từ KAMEREO

Để hoàn thành đơn đặt hàng và giữ cho bạn biết thông báo, KAMEREO sẽ liên lạc với bạn. Thông thường, thông báo được gửi bằng thư điện tử, và mỗi tài khoản được yêu cầu cung cấp một địa chỉ email có hiệu lực và số điện thoại trong hồ sơ để có thể nhận tin nhắn. Trong một số trường hợp, KAMEREO có thể liên lạc với bạn qua điện thoại hoặc thư để cung cấp cho bạn thông tin về sản phẩm và các tính năng bạn thấy quan tâm hoặc cung cấp cho bạn sự hỗ trợ khách hàng.

Một số thông báo từ KAMEREO là những dịch vụ liên quan và cần thiết cho khách hàng. Ví dụ về các tin nhắn dịch vụ liên quan bao gồm, nhưng không giới hạn: một email chào mừng / xác nhận khi bạn đăng ký tài khoản, xác nhận đơn đặt hàng, hoặc liên lạc với nhóm hỗ trợ của KAMEREO. Các thông điệp này không phải là quảng cáo. Bạn không thể chọn không nhận thông báo dịch vụ liên quan đến từ KAMEREO, trừ khi bạn đóng tài khoản của bạn.

KAMEREO cũng có thể gửi các thông báo liên quan đến một số tính năng trên trang ứng dụng hoặc hoạt động của bạn. KAMEREO cũng có thể gửi cho bạn tin tức hay cập nhật về những thay đổi hoặc các dịch vụ của chúng tôi. Theo mặc định, khách hàng sẽ nhận được các thông báo qua email.

KAMEREO cung cấp các bản tin email tùy chọn. Khi bạn đăng ký một tài khoản, hoặc chọn để đăng ký, bạn sẽ nhận được bản tin từ chúng tôi. Bản tin có sẵn cho cả khách hàng và không phải khách hàng. Khách hàng có thể đăng ký hoặc hủy đăng ký từ các bản tin tùy chọn trong cài đặt tài khoản của bạn hoặc bằng cách làm theo các hướng dẫn có trong email bản tin. Không phải khách hàng có thể đăng ký bằng cách cung cấp một địa chỉ email. Không phải

khách hàng có thể hủy đăng ký từ các bản tin bằng cách làm theo các hướng dẫn có trong email bản tin.

Phạm Vi Sử Dụng Thông Tin Khách Hàng

Ứng dụng Kamereo sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và

Kamereo;

- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Kamereo.

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Ứng dụng Kamereo có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

Công Nghệ Cookies & Tracking

KAMEREO sử dụng một số công nghệ để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về cách mọi người sử dụng trang ứng dụng và dịch vụ của chúng tôi. KAMEREO hợp tác với các dịch vụ của bên thứ ba có thể sử dụng công nghệ theo dõi khác nhau, như cookie của trình duyệt, để cung cấp dịch vụ hoặc tính năng nhất định. Những công nghệ này cho phép đối tác nhận ra thiết bị của bạn mỗi khi bạn truy cập vào KAMEREO, nhưng không cho phép truy cập vào thông tin cá nhân từ KAMEREO. KAMEREO không có quyền truy cập hoặc kiểm soát các công nghệ của bên thứ ba, và họ không được áp dụng bởi chính sách bảo mật của chúng tôi.

Thời Gian Lưu Trữ Thông Tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc Thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân Thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Kamereo.

- Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân
- Công ty TNHH Kamereo
- Trụ sở chính: F05&F06A Tầng 1-Tòa nhà The Manor Officetel, 89 Nguyễn Hữu Cảnh, Phường 22, Quận Bình Thạnh, TP.HCM
- Email: Info@Kamereo

Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Thành viên có quyền yêu cầu kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Kamereo thực hiện việc này. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Kamereo sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn Thành viên khôi phục hoặc xóa bỏ thông tin cá nhân khách hàng.

Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của Thành viên trên Kamereo được Kamereo cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Kamereo. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đối với những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của Thành viên khi không có sự cho phép đồng ý của Thành viên.

Trong trường hợp dữ liệu thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân Thành viên, Kamereo sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra kịp thời và thông báo cho Thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn và chứng từ sẽ phải tuân thủ tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Kamereo.

Ban quản lý Kamereo yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Kamereo không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên nếu xét thấy thông tin cá nhân của thành viên được cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Thay Đổi Chính Sách Bảo Mật

KAMEREO có quyền thay đổi chính sách bảo mật này bất cứ lúc nào, vì vậy hãy xem xét lại theo định kỳ. Chúng tôi sẽ liên lạc thay đổi bằng cách đăng một thông báo trên trang ứng dụng. Nếu chúng tôi có thay đổi quan trọng đối với chính sách này, bạn sẽ được thông báo ở đây, qua email, hoặc những nơi khác KAMEREO xét thấy thích hợp.

Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Kamereo đến địa chỉ Công ty hoặc qua email.

Email: Info@Kamereo

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 15 ngày.

Cập nhật lần cuối ngày 01 tháng 10 năm 2024